

Kundendienstanforderung - Schweiz

für Störungen und Reparaturen

Vielen Dank für ihr Interesse an unseren Dienstleistungen. Um kurzfristig einen Servicetechniker zur Schadensaufnahme*) oder Reparatur*) Ihrer Toranlage einplanen zu können, bitten wir Sie, uns diese Kundendienstanforderung unterschrieben und mit Stempel versehen per E-Mail oder Fax zurückzuschicken.

Objektadresse der Toranlage		Rechnungsanschrift	
Firma:		Firma:	
Straße:		Straße:	
PLZ / Ort:		PLZ / Ort:	
Ansprechpartner:		Ansprechpartner:	
E-Mail:		E-Mail:	
Telefon:		Telefon: Fax:	
Fabrik-Nr.:	Tor-Nr.- Intern.:	Kunden- Nr.: (wenn vorhanden)	

Schadensmeldung / Art und Umfang der Beschädigung

Auftragserteilung
Auftragsart: Bitte ankreuzen <input type="checkbox"/> nach Verfügbarkeit <input type="checkbox"/> Pikett**)
Datum: _____
Name in Druckbuchstabe: _____
Unterschrift: _____
Firmenstempel: _____

Bitte überprüfen Sie nochmals die Vollständigkeit und Richtigkeit Ihrer Daten.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der B+N TorTechnik AG, abrufbar unter www.bn-tortechnik.ch.

*) Dieser Service ist kostenpflichtig.

***) Gilt nur bei Beauftragung bis 14:00 Uhr am selben Tag.

Preisliste für Service-Einsätze - Schweiz

Kostenfreie B+N TorTechnik Service – Hotline: +41 (0) 61 853 1060 oder per Mail an: service@bn-tortechnik.ch

Diese Preisliste sowie unsere AGB's sind gültig für alle Kunden
(ausgenommen abweichende Rahmenvertragsvereinbarungen)

Verrechnungssätze				
1.	Montag – Freitag (07:00 – 18:00 Uhr)			
-	Ausführung nach Verfügbarkeit			
-	- Stundensatz	131,00 CHF	nach 18:00 Uhr	164,00 CHF
-	Pikett**) – Ausführung am gleichen Tag			
-	- Stundensatz	164,00 CHF	nach 18:00 Uhr	197,00 CHF
-	- Zuschlag (einmalig pro Notfall)	220,00 CHF		
2.	Samstag (07:00 – 18:00 Uhr)			
-	Ausführung nach Verfügbarkeit			
-	- Stundensatz	197,00 CHF	nach 18:00 Uhr	226,00 CHF
-	Pikett**) – Ausführung am gleichen Tag			
-	- Stundensatz	197,00 CHF	nach 18:00 Uhr	226,00 CHF
-	- Zuschlag (einmalig pro Notfall)	300,00 CHF		
3.	Sonntag (08:00 – 18:00 Uhr)			
-	Pikett**) – Ausführung am gleichen Tag			
-	- Stundensatz	262,00 CHF	nach 18:00 Uhr	320,00 CHF
-	- Zuschlag (einmalig pro Notfall)	450,00 CHF		
4.	Feiertag (08:00 – 18:00 Uhr)			
-	Pikett**) – Ausführung am gleichen Tag			
-	- Stundensatz	262,00 CHF	nach 18:00 Uhr	320,00 CHF
-	- Zuschlag (einmalig pro Notfall)	450,00 CHF		

Fahrtkostenpauschale		
	Pauschal für 1 Techniker	Pauschal für 2 Techniker
Verrechnungssatz:	3,67 CHF / km	4,92 CHF / km
Nötige Transferkosten für Tunnel / Bahntransport etc. werden ebenfalls weiterberechnet.		

Zahlungsbedingungen

Unsere Preise verstehen sich netto, zzgl. der gesetzlichen MwSt. in Höhe von 7,7%.
Rechnungsstellung erfolgt nach erbrachter Leistung gem. Aufwand – Arbeitszeit auf Nachweis.
Die Rechnung ist innerhalb 14 Tagen und ohne Abzug von Skonto zur Zahlung fällig.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der B+N TorTechnik AG, abrufbar unter www.bn-tortechnik.ch.

*) Dieser Service ist kostenpflichtig.

**) Gilt nur bei Beauftragung bis 14:00 Uhr am selben Tag.