

Kundendienstanforderung - Deutschland

für Störungen und Reparaturen

Vielen Dank für ihr Interesse an unseren Dienstleistungen. Um kurzfristig einen Servicetechniker zur Schadensaufnahme*) oder Reparatur*) Ihrer Toranlage einplanen zu können, bitten wir Sie, uns diese Kundendienstanforderung unterschrieben und mit Stempel versehen per E-Mail oder Fax zurückzuschicken.

| Objektadresse der Toranlage | |
|-----------------------------|-------------------|
| Firma: | |
| Straße: | |
| PLZ / Ort: | |
| Ansprechpartner: | |
| E-Mail: | |
| Telefon: | |
| Fabrik-Nr.: | Tor-Nr.- Intern.: |

| Rechnungsanschrift | |
|----------------------------------|------|
| Firma: | |
| Straße: | |
| PLZ / Ort: | |
| Ansprechpartner: | |
| E-Mail: | |
| Telefon: | Fax: |
| Kunden- Nr.: (wenn vorhanden) | |

| Schadensmeldung / Art und Umfang der Beschädigung |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| Auftragserteilung | |
|------------------------------|---|
| Auftragsart: Bitte ankreuzen | <input type="checkbox"/> nach Verfügbarkeit <input type="checkbox"/> Express**) |
| Datum: | |
| Name in Druckbuchstabe: | |
| Unterschrift: | |
| Firmenstempel: | |

Bitte überprüfen Sie nochmals die Vollständigkeit und Richtigkeit Ihrer Daten.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der B+N TorTechnik GmbH, abrufbar unter www.tortechnik.com.

*) Dieser Service ist kostenpflichtig.

**) Gilt nur bei Beauftragung bis 14:00 Uhr am selben Tag.

Preisliste für Service-Einsätze - Deutschland

Kostenfreie B+N Tortechnik Service – Hotline: 07805 96 95 – 0 oder per Mail an: service@tortechnik.com

Diese Preisliste sowie unsere AGB's sind gültig für alle Kunden
(ausgenommen abweichende Rahmenvertragsvereinbarungen)

| Verrechnungssätze | | | |
|-------------------|--|----------|-------------------------|
| 1. | Montag – Freitag (07:00 – 18:00 Uhr) | | |
| - | Ausführung nach Verfügbarkeit | | |
| - | - Stundensatz | 59,00 € | nach 18:00 Uhr 74,00 € |
| - | Express ^{**}) – Ausführung am gleichen Tag | | |
| - | - Stundensatz | 74,00 € | nach 18:00 Uhr 118,00 € |
| - | - Zuschlag (einmalig pro Notfall) | 75,00 € | |
| 2. | Samstag (07:00 – 18:00 Uhr) | | |
| - | Ausführung nach Verfügbarkeit | | |
| - | - Stundensatz | 89,00 € | nach 18:00 Uhr 118,00 € |
| - | Express ^{**}) – Ausführung am gleichen Tag | | |
| - | - Stundensatz | 89,00 € | nach 18:00 Uhr 118,00 € |
| - | - Zuschlag (einmalig pro Notfall) | 75,00 € | |
| 3. | Sonntag (08:00 – 18:00 Uhr) | | |
| - | Express ^{**}) – Ausführung am gleichen Tag | | |
| - | - Stundensatz | 118,00 € | nach 18:00 Uhr 147,00 € |
| - | - Zuschlag (einmalig pro Notfall) | 150,00 € | |
| 4. | Feiertag (08:00 – 18:00 Uhr) | | |
| - | Express ^{**}) – Ausführung am gleichen Tag | | |
| - | - Stundensatz | 147,00 € | nach 18:00 Uhr 185,00 € |
| - | - Zuschlag (einmalig pro Notfall) | 200,00 € | |

| Fahrtkostenpauschale | | | |
|----------------------|-----------|--------------------------|--------------------------|
| An- und Abfahrt | bis km | Pauschal für 1 Techniker | Pauschal für 2 Techniker |
| Zone 1 | 25 km | 47,00 € | 68,00 € |
| Zone 2 | 50 km | 78,00 € | 139,00 € |
| Zone 3 | 75 km | 109,00 € | 189,00 € |
| Zone 4 | 100 km | 131,00 € | 225,00 € |
| Zone 5 | 125 km | 149,00 € | 263,00 € |
| Zone 6 | 150 km | 168,00 € | 298,00 € |
| Zone 7 | ab 175 km | 218,00 € | 379,00 € |

Zahlungsbedingungen

Unsere o.g. Preise verstehen sich netto, zzgl. der gesetzlichen MwSt. in Höhe von 19%.
Rechnungsstellung erfolgt nach erbrachter Leistung gem. Aufwand – Arbeitszeit auf Nachweis.
Die Rechnung ist innerhalb 14 Tagen und ohne Abzug von Skonto zur Zahlung fällig.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der B+N Tortechnik GmbH, abrufbar unter www.tortechnik.com.

*) Dieser Service ist kostenpflichtig.

**) Gilt nur bei Beauftragung bis 14:00 Uhr am selben Tag.